



SIR JOHN MONASH CENTRE
AUSTRALIAN NATIONAL MEMORIAL
VILLERS-BRETONNEUX FRANCE

TECHNICAL OPERATIONS SUPERVISOR – LE 4 – FOUILLOY

Job Title Technical Operations Supervisor

Type Permanent contract (CDI)

Location (city) Fouilloy (Somme 80)

Hours: 35 hours per week

Salary 49 075€ Annual Gross salary (paid in 13 months instalments of 3775€)

About the Department of Veterans' Affairs

The Department of Veterans Affairs (DVA) exists to meet the Nation's commitment to care for Australia's veteran and defence service community – the men and women who served Australia in times of war, conflict and peace. It does this through the provision of programs of care, compensation, commemoration and income support. The Department's aim is to ensure enhanced self-sufficiency, quality of life, financial wellbeing and community recognition for those we support.

DVA's responsibility for ensuring community recognition is met through the delivery of a commemorations programme. This acknowledges and commemorates those who served Australia and its allies during times of war, conflict and peace operations, by promoting recognition of service and sacrifice, through the preservation of Australia's wartime heritage and by the managing of official commemorations.

To support its commemoration responsibilities DVA maintains a presence in France that consists of three key components: managing DVA's relationships and partner projects along the Australian Remembrance Trail, operation of the Sir John Monash Centre and supporting the preparation and coordination of Australian commemorations.

About the Sir John Monash Centre

The Sir John Monash Centre (SJMC) is a state-of-the-art multimedia centre that tells the story of Australia's role and sacrifice on the Western Front during the First World War, through a series of immersive experiences, cutting-edge technology and personal stories. Located near Villers-Bretonneux, the SJMC was opened in April 2018 on the site of the Australian National Memorial (ANM) and adjacent to the Villers-Bretonneux Military Cemetery.

More information about the SJMC can be found on the Centre's website: <https://sjmc.gov.au/>

About the Position

The Australian Government, through DVA and the Australian Embassy Paris, is recruiting a Technical Operations Supervisor. This position is based at the Sir John Monash Centre in Fouilloy, in the Somme Department (France). Under the direction of the SJMC Deputy Director, the position manages the facilities and technical operations of the Centre and the grounds of the ANM.



SIR JOHN MONASH CENTRE
AUSTRALIAN NATIONAL MEMORIAL
VILLERS-BRETONNEUX FRANCE

Key responsibilities of the position include, but are not limited to:

- Manage maintenance contracts and contractors, monitor and report on technical budgets, and lead procurement and negotiation for maintenance contract renewals.
- Provision of technical information and advice on the management of the Centre technology and facilities operations to the Centre's leadership team.
- Work closely with contractors to monitor the performance of audio-visual and multimedia displays, including providing support to resolve issues and monitoring the schedule of routine and statutory maintenance.
- Under the guidance of the Deputy Director, lead the planning and delivery of technical projects and improvement initiatives, including technology and content upgrades.
- Monitor the performance of the Centre's technical infrastructure, including but not limited to HVAC, plumbing and electrical installations.
- Under the direction of the Deputy Director, provide facilities and technical support for the delivery of commemorative services at the SJMC and ANM.
- Support day-to-day operations and commemorative services, including liaison with the Commonwealth War Graves Commission for upkeep and project delivery at the ANM.

Qualifications/ Experience

- Demonstrated front-of-house and/or customer-facing experience.
- Demonstrated understanding of the technical and legal management of complex public buildings (ERP). Experience leading and managing a team of staff and contractors in the support and maintenance of audio-visual displays and systems.
- Ability to work quickly and accurately under pressure and to deadlines with virtual teams, and ability to balance the need to work both autonomously and as part of a team.
- Strong written and spoken communication skills in both English and French relevant to facilities management.
- Hold or ability to achieve Certificate of Aptitude for Safe Driving (CACES) licence to operate the Centre's scissor-lift.
- Hold a French Driver's Licence



SIR JOHN MONASH CENTRE
AUSTRALIAN NATIONAL MEMORIAL
VILLERS-BRETONNEUX FRANCE

SELECTION CRITERIA

Please submit your application by 7 September 2025 inclusive to sirjohnmonashcentre@gmail.com, including:

- A current CV
- A one-page pitch in English

In your one-page pitch, please draw on your prior experience and provide concrete examples that demonstrate the required competencies or transferable skills:

- Experience procuring, setting up and managing contracts of the provision of technical services
- Demonstrable ability to identify and solve faults and issues within technical systems
- Ability to monitor the performance of and make recommendations to management for the improvement of technical systems to enhance user experience.
- Ability to work as part of a team of nontechnical staff to achieve technical outcomes
- Experience working with external partners and organisations to deliver events and services.



SIR JOHN MONASH CENTRE
AUSTRALIAN NATIONAL MEMORIAL
VILLERS-BRETONNEUX FRANCE

SUPERVISEUR DES OPÉRATIONS Techniques – LE 4 – FOUILLOY

Intitulé du poste : Superviseur des Opérations Techniques

Type : Contrat à durée indéterminée (CDI)

Lieu (ville) : Fouilloy (Somme 80)

Horaires : 35 heures par semaine

Salaire : 49 075 € brut annuel (versé en 13 mensualités de 3 775 €)

À propos du Département des Anciens Combattants

Le Département des Anciens Combattants (DVA) a pour mission de répondre à l'engagement de la Nation australienne envers la communauté des anciens combattants et du personnel militaire australien – hommes et femmes ayant servi l'Australie en temps de guerre, de conflit et de paix. Il remplit cette mission en proposant des programmes de soins, de compensation, de commémoration et de soutien financier. L'objectif du Département est d'assurer une meilleure autonomie, qualité de vie, bien-être financier et reconnaissance communautaire pour ceux qu'il soutient.

La responsabilité du DVA en matière de reconnaissance communautaire se traduit par la mise en œuvre d'un programme de commémorations. Celui-ci rend hommage à ceux qui ont servi l'Australie et ses alliés en temps de guerre, de conflit et d'opérations de paix, en promouvant la reconnaissance du service et du sacrifice, par la préservation du patrimoine de guerre australien et la gestion des commémorations officielles.

Pour soutenir ses responsabilités commémoratives, le DVA maintient une présence en France composée de trois éléments clés : la gestion des relations et projets partenaires le long du Sentier du Souvenir Australien, le fonctionnement du Centre Sir John Monash, et le soutien à la préparation et à la coordination des commémorations australiennes.

À propos du Centre Sir John Monash

Le Centre Sir John Monash (SJMC) est un centre multimédia de pointe qui raconte l'histoire du rôle et du sacrifice de l'Australie sur le front occidental pendant la Première Guerre mondiale, à travers des expériences immersives, des technologies innovantes et des récits personnels. Situé près de Villers-Bretonneux, le SJMC a été inauguré en avril 2018 sur le site du Mémorial National australien (ANM), adjacent au cimetière militaire de Villers-Bretonneux.

Plus d'informations sur le SJMC sont disponibles sur le site du Centre : <https://sjmc.gov.au/>

À propos du poste

Le gouvernement australien, par l'intermédiaire du DVA et de l'Ambassade d'Australie à Paris, recrute un Superviseur des Opérations Techniques. Ce poste est basé au Centre Sir John Monash à Fouilloy, dans le département de la Somme (France). Sous la direction de la Directrice adjointe du SJMC, le poste assure la gestion des installations et des opérations techniques du Centre ainsi que des espaces du ANM.



SIR JOHN MONASH CENTRE
AUSTRALIAN NATIONAL MEMORIAL
VILLERS-BRETONNEUX FRANCE

Responsabilités principales (liste non exhaustive)

- Gérer les contrats de maintenance et les prestataires, suivre et rendre compte des budgets techniques, et diriger les achats et négociations pour le renouvellement des contrats de maintenance.
- Fournir des informations et des conseils techniques sur la gestion des technologies et des installations du Centre à l'équipe de direction.
- Travailler en étroite collaboration avec les prestataires pour surveiller le fonctionnement des affichages audiovisuels et multimédias, y compris l'assistance technique et le suivi des maintenances régulières et réglementaires.
- Sous la direction de la Directrice adjointe, diriger la planification et la mise en œuvre de projets techniques et d'amélioration, y compris les mises à jour technologiques et de contenu.
- Surveiller le fonctionnement des infrastructures techniques du Centre, notamment CVC, plomberie et installations électriques.
- Fournir une assistance technique et logistique pour les services commémoratifs au SJMC et à l'ANM.
- Assurer les opérations quotidiennes et lors les services commémoratifs, y compris la liaison avec la Commonwealth War Graves Commission pour l'entretien et la réalisation de projets à l'ANM.

Qualifications / Expérience

- Expérience avérée en accueil ou en relation client.
- Connaissance démontrée de la gestion technique et réglementaire des bâtiments publics complexes (ERP).
- Expérience dans la gestion d'une équipe et de prestataires pour le support et la maintenance de systèmes audiovisuels.
- Capacité à travailler rapidement et avec précision sous pression et dans des délais serrés, avec des équipes virtuelles, et à équilibrer travail autonome et collaboratif.
- Excellentes compétences en communication écrite et orale en anglais et en français, adaptées à la gestion des installations.
- Possession ou capacité à obtenir le permis CACES pour l'utilisation de la nacelle élévatrice du Centre.
- Permis de conduire français requis.



SIR JOHN MONASH CENTRE
AUSTRALIAN NATIONAL MEMORIAL
VILLERS-BRETONNEUX FRANCE

CRITÈRES DE SÉLECTION

Veillez soumettre votre candidature avant le **7 septembre 2025** inclus à l'adresse sirjohnmonashcentre@gmail.com, en incluant :

- Un CV à jour
- Une présentation d'une page en anglais

Dans votre présentation, appuyez-vous sur votre expérience antérieure et fournissez des exemples concrets démontrant les compétences requises ou transférables :

- Expérience dans l'obtention, la mise en place et la gestion de contrats de services techniques
- Capacité démontrée à identifier et résoudre des dysfonctionnements et problèmes au sein de systèmes techniques.
- Aptitude à surveiller l'efficacité des systèmes techniques et à formuler des recommandations à la direction pour améliorer l'expérience utilisateur
- Capacité à travailler au sein d'une équipe non technique pour atteindre des objectifs techniques
- Expérience de collaboration avec des partenaires et organisations externes pour la réalisation d'événements et de services